

Uputstvo za CloudEx bekap sistem

Sadržaj

Uputstvo za CloudEx bekap sistem	1
Uvod	2
Instalacija programa	2
Definisanje parametra zadatka	2
Primer podešavanja parametara	4
Bekap mejlova	5
Direktno povezivanje sa sadržajem bekapa	6
Podešavanje mejl izveštavanja (opciono)	7
Praćenje logova – Provera kako radi bekap	8
Promena korisničke lozinke	9
Način rada programa za kopiranje podataka	9
Pregled i povraćaj backup-ovanih podataka	9

Uvod

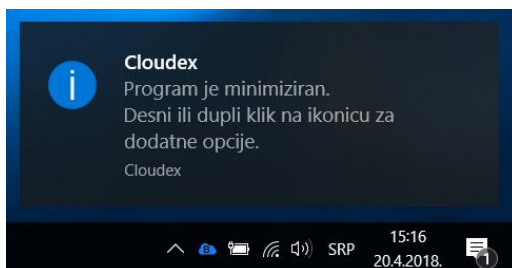
CloudEx-ov program za kopiranje podataka je aplikacija koja omogućava korisniku da lako i jednostavno napravi kopije podataka sa svog lokalnog računara na server u cloud-u.

Instalacija programa

Instalaciju programa možete preuzeti [OVDE](#). Duplim klikom na CloudEx - Backup.exe pokrećete instalaciju programa potrebnog za uspostavljanje parametra kopiranja podataka sa lokalnog računara na server u cloud-u. Kada se otvori prozorčić za instalaciju kliknete na „Next“, zatim na „Install“. U toku instalacije će se pojaviti poruka da potvrdite instalaciju programa na Vašem računaru - kliknite na „Yes“. Kada se završi kliknite na „Finish“ i restartujte računar kako bi se program automatski pokrenuo.

Napomena: Da bi program funkcionisao, na računaru je potrebno imati instaliran .NET 4.5 (ili kasniju verziju).

Nakon što restartujete računar pojaviće se ikonica u donjem desnom uglu sa obaveštenjem da je program pokrenut.



U donjem desnom uglu ekrana nalazi se strelica koja pokazuje na gore i klikom na nju otvoriće se kvadratić sa programima koji su u tako zvanom System Tray-u. Jedna od ikona u izboru je plavi oblačić sa slovom „B“ i duplim klikom na njega otvarate korisnički interfejs CloudEx backup-a.

Definisanje parametra zadatka

Kada se otvori prozor za podešavanje zadatka, prvo je potrebno definisati novi zadatak klikom na dugme „Novi“. Nakon toga uneti ime zadatka i kliknuti na dugme „Potvrdi“.

Sada treba definisati parametre zadatka. U levoj polovini ekrana je spisak zadatka. Kod Vas je samo zadatak koji ste upravo definisali. Ako nije odabran kliknite na njega i u prvom redu na desnoj polovini ekrana ispisaće se ime vašeg zadatka. Sada je potrebno je definisati sledeće parametre:

- Sistemska podešavanja -

Korisničko ime – Vaše korisničko ime koje ste odabrali kada se se prijavljivali za uslugu. Ako ste zaboravili pogledajte mejl koji smo Vam poslali

Lozinka – Vaša lozinka

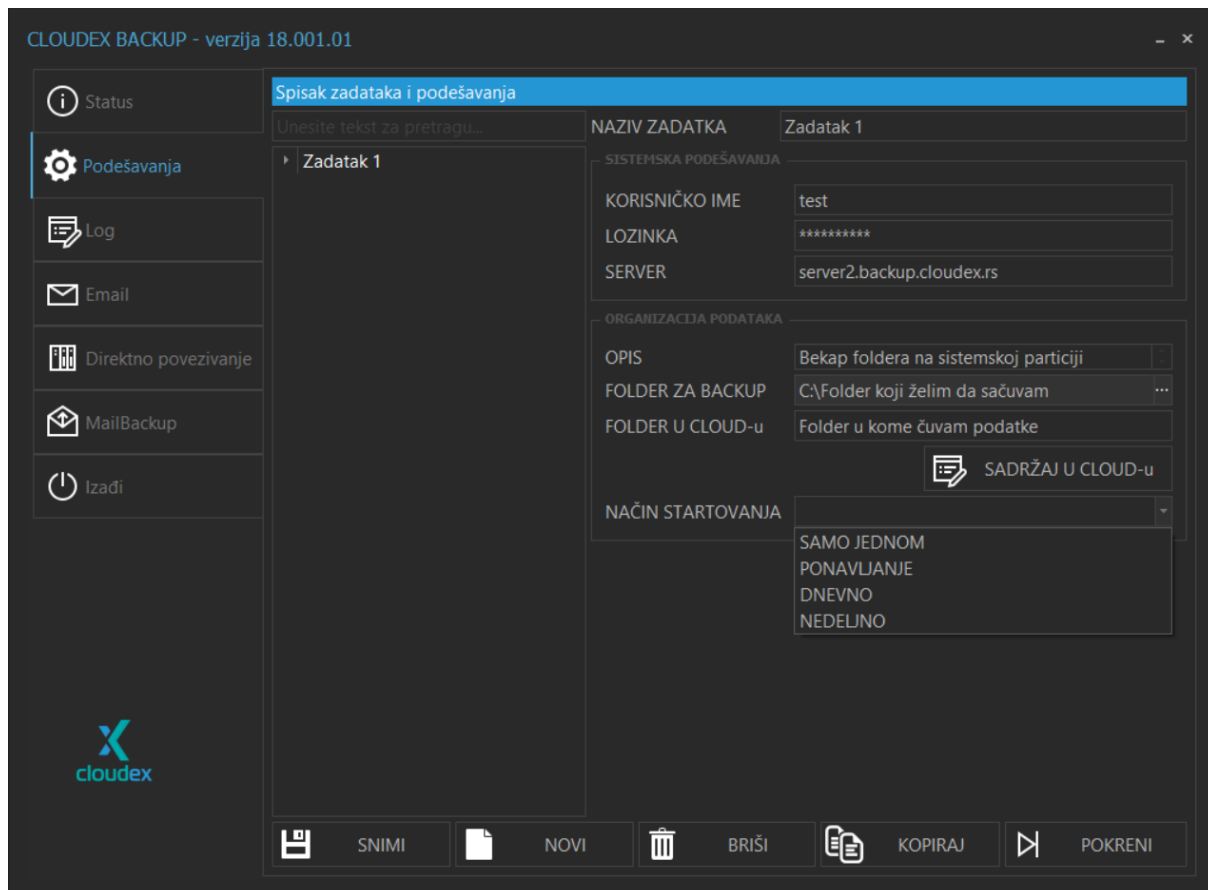
Server – Ime domen servera koje ste dobili u mejlu u informacijama o nalogu.

- Organizacija podataka -

Opis (opciono) – Opis zadatka koji se izvršava i šta on radi

Folder za bekap – Odabir foldera koji želite da kopirate na server

Folder u cloud-u – Ime foldera na serveru u koji se kopiraju podaci definisani u ovom zadatku



Sadržaj u cloud-u opcija Vam omogućava da pristupite bekap sadržaju preko windows explorer-a. Da bi ova opcija funkcionisala potrebno je podesiti parametre za „Direktno povezivanje“.

Objašnjenje mogućnosti za „Način startovanja“:

Samo jednom – Kopiranje podataka se pokreće samo jednom. Potrebno je odabrati datum i vreme pokretanja zadatka.

Ponavljanje – Zadatak se ponavlja više puta u toku dana. Potrebno je uneti vreme (u minutima) na koliko zadatak treba da se ponavlja.

Dnevno – Zadatak se ponavlja jednom dnevno. Potrebno je uneti vreme kada se zadatak pokreće.

Nedeljno – Zadatak se pokreće jednom ili više puta nedeljno. Potrebno je obeležiti dane i upisati vreme kada se pokreće zadatak.

Kada se definišu ili promene potrebni parametri zadatka potrebno je kliknuti na dugme „Snimi“. U protivnom podešavanja će se izgubiti.

Za svako sledeće definisanje zadatka možete uštedeti vreme tako što ćete kopirati postojeći zadatak preko opcije KOPIRAJ. Nakon što kopirate zadatak, potrebno je izmeniti parametre vezane za novi zadatak, odnosno ime novog foldera koji se kopira, lokaciju kopiranja na serveru u cloud-u i vreme kada se kopira.

Primer podešavanja parametara

Da bi ste se lakše snašli u pretraživanju bekapa u slučaju potrebe dobre prakse kaže:

Struktura dokumenata u bekapu treba da liči na strukturu dokumenata na računaru koji bekapujete!

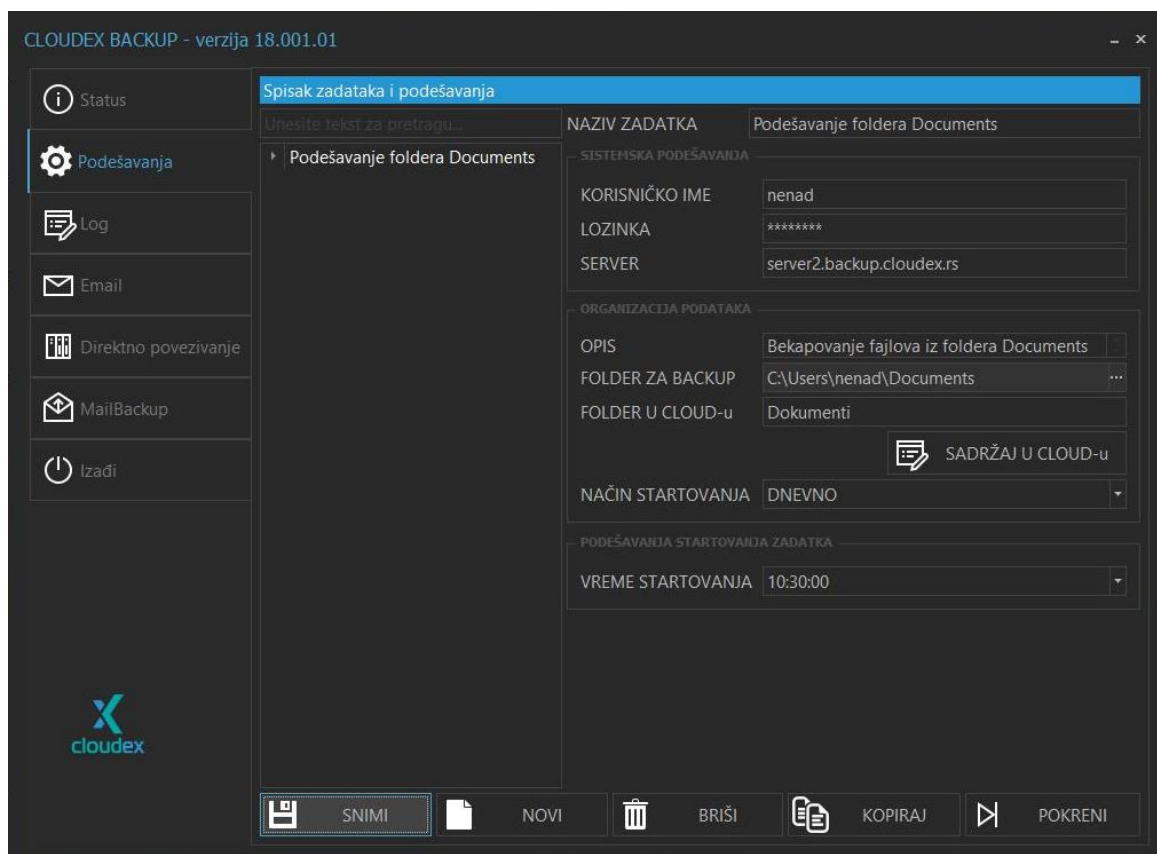
Svi na svom računaru imamo folder dokumenti, slike, desktop koju nam je Windows pri instalaciji već napravio. Često koristimo te foldere.

Evo detaljnog primera na računaru izvesnog korisnika Nenad kako folder (fasciklu) „Dokumenti“ (Documents) sa svojim podfasciklama (subfolders) da podesimo za bekap. Recimo da je Windows na engleskom jeziku:

- Folder za Backup: Documents
- Folder u Cloud-u: Dokumenti
- Korisničko ime i lozinku ste Vi postavili, a imate i u mejlu za podešavanje sistema
- Adresu servera takodje imate u mejl poruci

Podešavanje učestalosti i vreme odaberite sami. Preporuka je da bude dnevno i u vreme kada Vam je računar uključen. Dok se radi bekap Vi možete nesmetano obavljati svoj posao pa je najbolje da se bekap obavlja u toku radnog vremena. Bekap se ne može obavljati kada je računar isključen tako da se u tim intervalima bekap neće ni ažurirati.

Popunjena tabela za prethodni slučaj:



The screenshot shows the 'CLOUDEX BACKUP - verzija 18.001.01' application window. The main area is titled 'Spisak zadataka i podešavanja' and displays settings for a backup task named 'Podešavanje foldera Documents'. The settings are organized into sections:

- SISTEMSKA PODEŠAVANJA:**
 - KORISNIČKO IME: nenad
 - LOZINKA: *****
 - SERVER: server2.backup.cloudex.rs
- ORGANIZACIJA PODATAKA:**
 - OPIS: Bekapovanje fajlova iz foldera Documents
 - FOLDER ZA BACKUP: C:\Users\nenad\Documents
 - FOLDER U CLOUD-u: Dokumenti
 - NAČIN STARTOVANJA: DNEVNO
- PODEŠAVANJA STARTOVANJA ZADATKA:**
 - VREME STARTOVANJA: 10:30:00

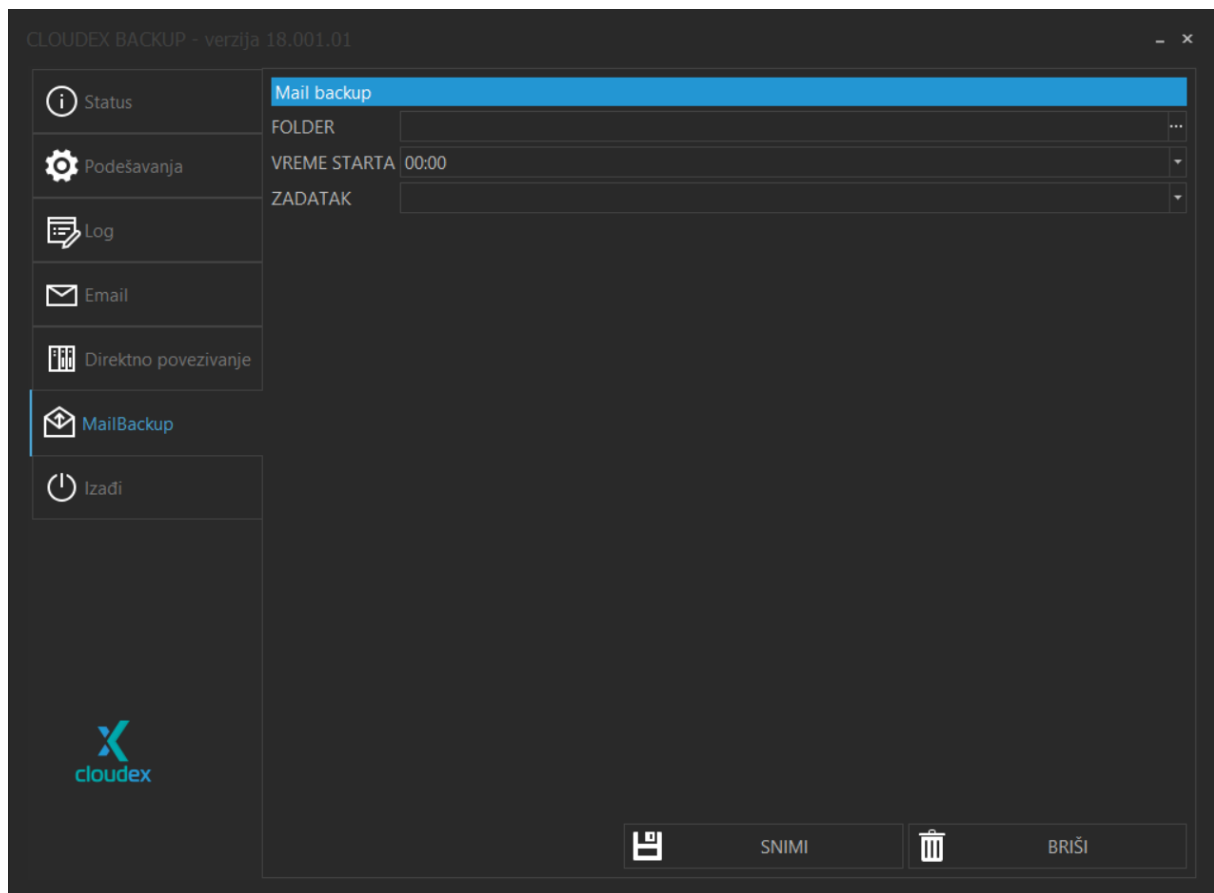
At the bottom of the window, there is a toolbar with icons and labels for 'SNIMI', 'NOVI', 'BRIŠI', 'KOPIRAJ', and 'POKRENI'.

Preporuke:

- Najčešće imate više zadataka, često i do 20. Trudite se da vreme za svaki zadatak bude sa razmakom od barem 15 minuta.
- Inicijalni bekap (kada prvi put radite bekap) traje dugo, nekada i po mesec dana, sve u zavisnosti od Vaše internet veze.
- Možete se pozicionirati na neki od definisanih zadataka i pritisnuti dugme KOPIRAJ. Ta akcija će preneti u novi zadatak sve parametre. Sistem će Vas pitati za ime novog zadatka i po potvrdi prebaciti Vas u novi zadatak sa svim parametrima prethodnog zadatka. Potom samo treba da izmenite ime Foldera za Backup i Foldera na Serveru i da snimate. Tako ćete ubrzati definisanje novog zadatka.

Bekap mejlova

Mejl bekap, dodatni alat CloudEx bekap servisa, omogućava korisniku da bekapuje mejlove sa svoje radne stanice na sigurnu lokaciju u cloud-u. Alat je namenjen za korisnike koji koriste Microsoft Outlook mejl klijent. Vaša kopija u cloud-u zadržava kompletnu strukturu foldera korisnikovog mejl sandučeta. Korisnik je u mogućnosti da, preko MailBackup alata, svakodnevno radi inkrementalni bekap novih mejlova uz minimalni utrošak internet saobraćaja i maksimalnu brzinu.



Podešavanjima za mail backup lako se pristupa preko CloudEx-ove aplikacije koja se nalazi u system tray-u. Desnim klikom na CloudEx ikonicu, pa odabirom opcije Mail Backup, pristupamo prozoru za konfiguraciju mail backup-a.

Folder - Odabir foldera na lokalnom disku gde se privremeno eksportuje sadržaj korisnikovih mejlova

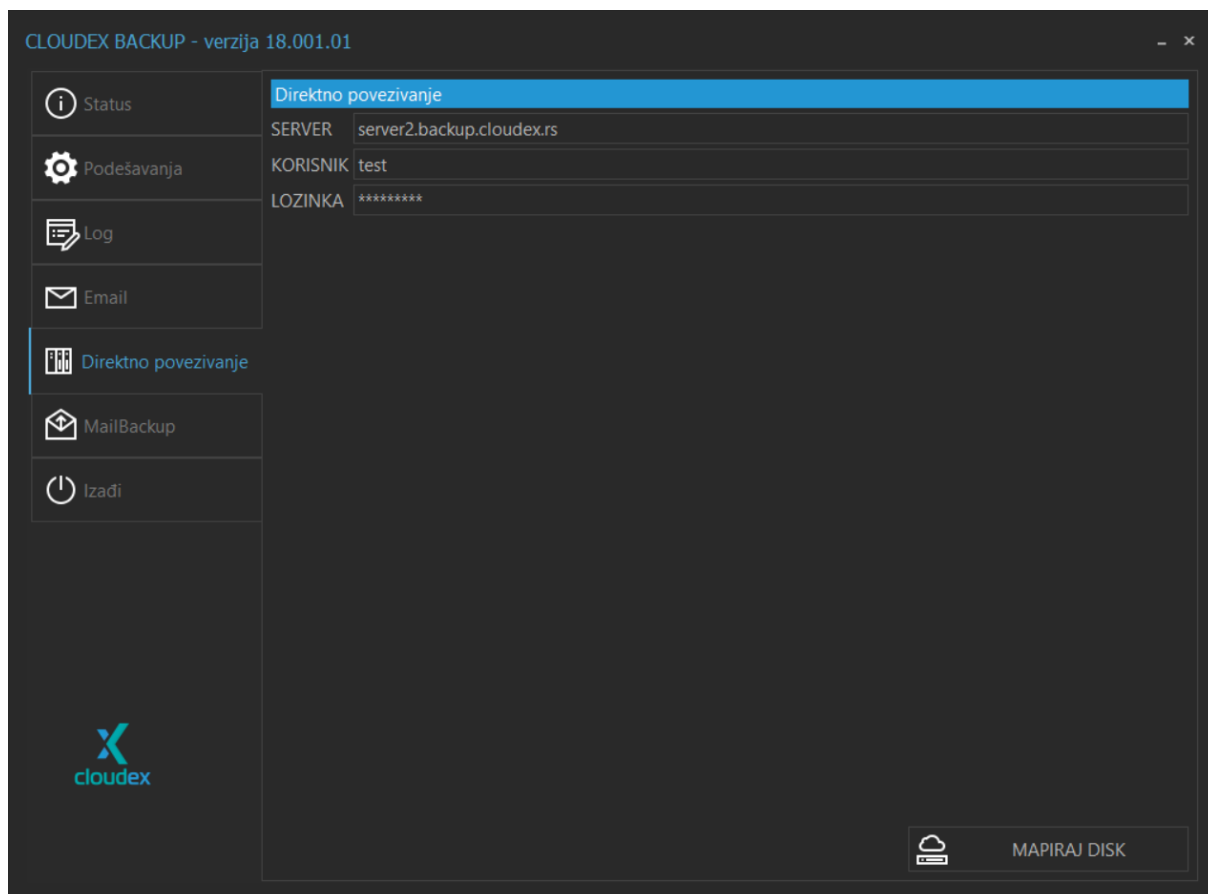
Vreme starta – Vreme kada se zadatak pokreće

Zadatak – Odabir zadatka koji kopira sadržaj mail backup foldera u cloud*. Pomoć: Najzgodnije i intuitivno je da ovaj zadatak nazovete Mail backup i morate obavezno da definišete zadatak u prozoru za definisanje zadataka koji opet predlažemo da se zove Mail Backup.

*Potrebno je prethodno definisati zadatak u podešavanjima

Direktno povezivanje sa sadržajem bekapa

Da bi što brže i lakše pristupili Vašim podacima u cloud-u možete „mapirati disk“ i pristupati bekapovanom sadržaju iz dobro poznatog Windows Explorer-a.



Server – Ine servera koje ste dobili u email poruci instalacije

Korisničko ime – Vaše korisničko ime koje ste odabrali kada se se prijavljivali za uslugu. Ako ste zaboravili pogledajte u Email koji smo Vam poslali

Lozinka – Vaša lozinka

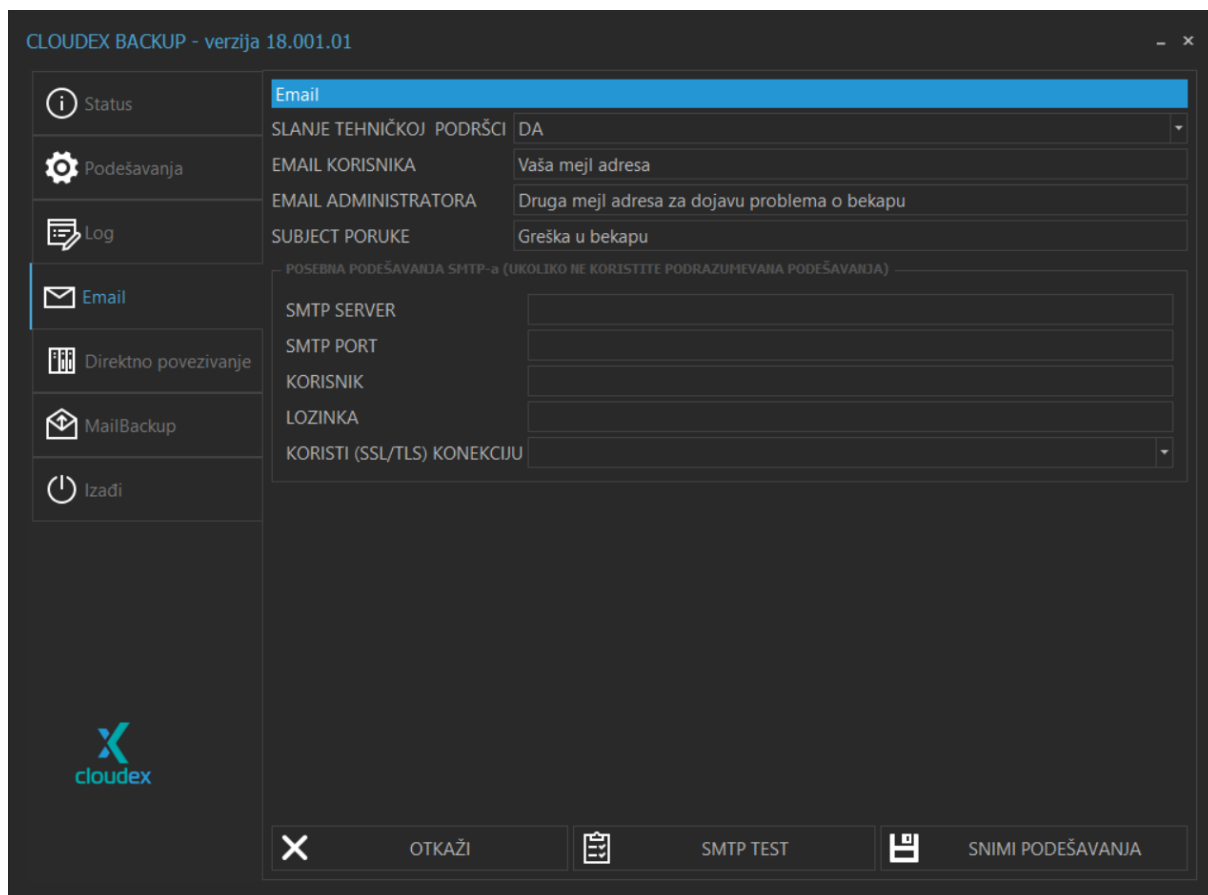
Nakon što kliknete dugme „Mapiraj“, dobićete upit da proverite da li ste prethodno već mapirali disk. Ovo je sigurnosna funkcija da ne bi ste više puta mapirali disk. Naime, ako ste disk već mapirali pa ga ponovo mapirate to neće da prouzrokuje problem, ali će vas zbunjivati ako imate više identičnih diskova. Ako prvi put instalirate program svakako nemate mapiran disk i treba da ga mapirate. Ako je program ranije instaliran i već jeste ranije mapirali disk nema potrebe ponovo da mapirate. Dakle, ukoliko niste prethodno mapirali disk, kliknite na „Ok“ pa na „Yes“.

Nakon što kliknete dugme „Yes“ mapirani disk će se pojaviti u roku od par sekundi u „My Computer“ panelu. Iz sigurnosnih razloga, nakon svakog restarta računara, kada pokušate da pristupite mapiranom disku, biće potrebno da unesete Vašu lozinku.

Ukoliko želite da izbrišete mapirani disk (ili ako ste greškom mapirali više diskova), u „My Computer“ panelu kliknete desnim klikom na željeni disk, pa na opciju disconnect.

Podešavanje mejl izveštavanja (opciono)

Mejl podešavanjima se biraju parametri za slanje izveštaja o greškama, ukoliko nastanu tokom kopiranja podataka, na mejl korisnika i administratora. Predlažemo da unesete Vašu mejl adresu i kao dodatno neku drugu mejl adresu kako bi neko dobijao poruke da postoje problemi sa izvršavanjem zadataka iz vašeg bekapa. U slučaju administrirnog bekapa poruka greške se šalje administratoru CloudEx-a koji preuzima mere popravke problema.



The screenshot shows the 'Email' configuration window in the CloudEx Backup application. The window title is 'CLOUDEX BACKUP - verzija 18.001.01'. The left sidebar contains navigation options: Status, Podešavanja, Log, Email (selected), Direktno povezivanje, MailBackup, and Izadi. The main area is titled 'Email' and contains the following settings:

SLANJE TEHNIČKOJ PODRŠCI	DA
EMAIL KORISNIKA	Vaša mejl adresa
EMAIL ADMINISTRATORA	Druga mejl adresa za dojavu problema o bekapu
SUBJECT PORUKE	Greška u bekapu

Below these settings is a section for 'POSEBNA PODEŠAVANJA SMTP-a (UKOLIKO NE KORISTITE PODRAZUMEVANA PODEŠAVANJA)'. It includes input fields for SMTP SERVER, SMTP PORT, KORISNIK, and LOZINKA, and a dropdown menu for KORISTI (SSL/TLS) KONEKCIJU.

At the bottom of the window, there are three buttons: 'OTKAŽI', 'SMTP TEST', and 'SNIMI PODEŠAVANJA'.

Slanje tehničkoj podršci – Ponuđene opcije su DA i NE. Ukoliko se izabere opcija DA, izveštaj o greškama prilikom kopiranja podataka se šalju tehničkoj podršci. Pogodna opcija da u slučaju greške administrator sistema bude odmah obavešten o eventualnom problemu.

Email korisnika – Unesite Vaš email ukoliko želite da i Vama stižu izveštaji o greškama

Email administratora – Unesite email tehničke podrške dodeljen od strane administratora

Subject poruke – Naziv email-a koji sadrži informacije o greškama tokom kopiranja podataka

Posebna podešavanja SMTP-a (celokupna sekcija je opciona)

SMTP Server – Domen smtp servera

SMTP Port – Port SMTP servera

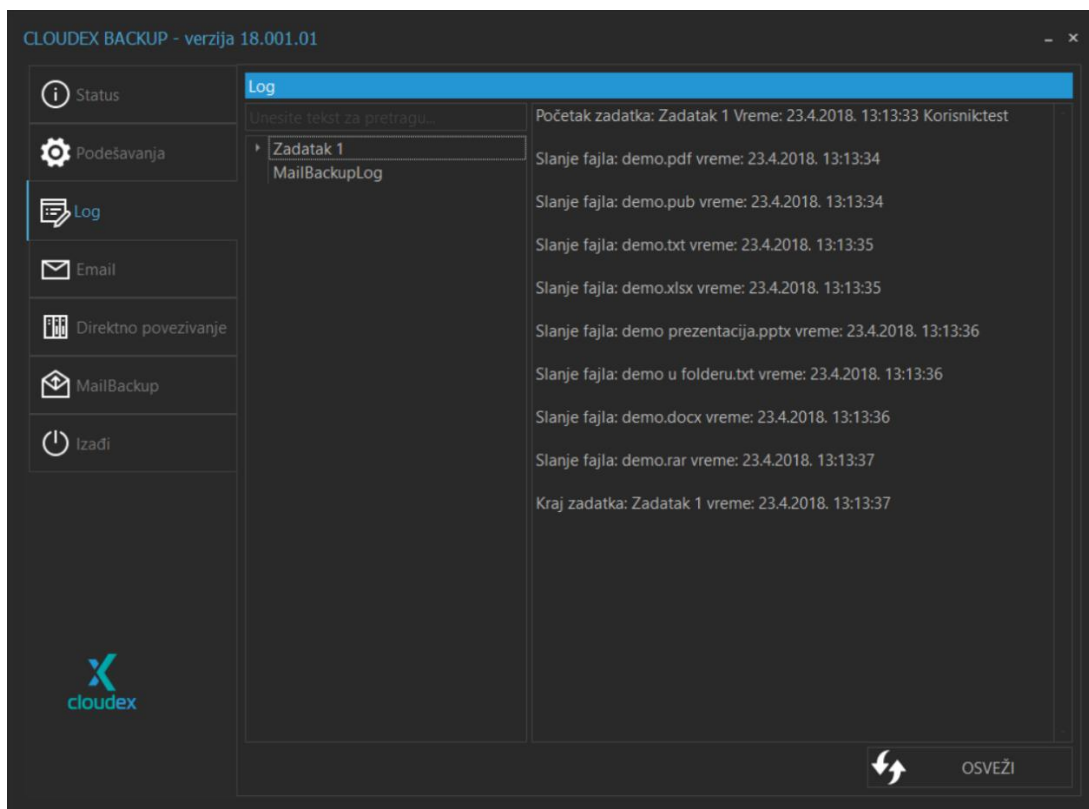
Korisnik – Korisničko ime SMTP servera

Lozinka – Korisnička lozinka SMTP servera

Koristi (SSL/TLS) konekciju – Ponuđene opcije DA i NE.

Praćenje logova – Provera kako radi bekap

U svakom momentu možete da proverite koji su zadaci aktivni i kako napreduje kopiranje podataka tako što ćete odabrati opciju Log.



Promena korisničke lozinke

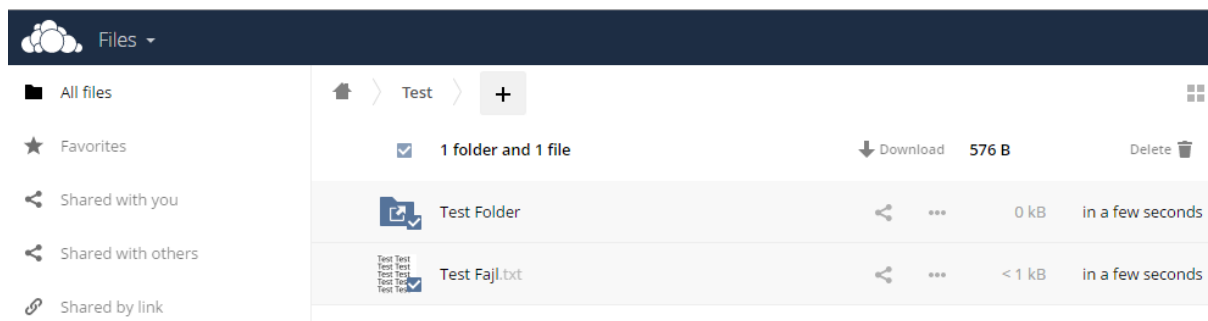
Preporučuje se da, pre uspostavljanja bekap servisa, korisnik promeni korisničku lozinku koju je dobio od strane administratora. Kada korisnik dobije mejl sa nalogom za pristup bekap serveru, potrebno je otići na URL adresu <https://server2.backup.cloudex.rs> i uneti korisničke kredencijale dodeljene od strane administratora, nakon čega će otvoriti prikaz skladišnog prostora gde se smešta kopija korisnikovih podataka. Klikom na Vaše ime u gornjem desnom uglu, pa klikom na opciju „Personal“ pristupate konfiguracionom panelu korisničkog naloga. Pod opcijom „Password“, u prvo prazno polje (Current password) ukucajte lozinku dodeljenu od strane administratora, zatim u drugo polje (New password) unesite lozinku koju ste sami definisali. Klikom na „Change password“ ste uspešno izvršili promenu lozinke.

Način rada programa za kopiranje podataka

Prvi put kada se radi kopiranje podataka (inicijalni backup), program kopira podatke sa lokalnog računara na server. Svaki put kada se zadatak ponovo pokrene, program prvo uporedi podatke između lokalnog računara i servera. Ukoliko postoje novi podaci ili nove verzije starih podataka u definisanom folderu za kopiranje, program će kopirati te podatke. Ova metoda omogućava, da sa minimalnim utroškom resursa na lokalnom računaru, obezbedite čestu ažuriranost podataka na serveru u cloud-u. Server smešta Vaše podatke u zaseban kontejner, koji se čuva u više kopija na našoj platformi.

Pregled i povraćaj backup-ovanih podataka

Odlaskom na sajt <https://server2.backup.cloudex.rs> se može obaviti pregled bekapovanih podataka. Kada se otvori stranica, unesite Vaše korisničko ime i lozinku. Nakon što unesete potrebne parametre i pritisnete ENTER, sistem će Vas automatski odvesti na stranicu koja predstavlja Vaš skladišni prostor u cloud-u. Tu možete da vidite i pristupite podacima koje ste bekapovali. Ukoliko želite da uradite povraćaj nekog podatka ili foldera, štiklirate fajlove i foldere koje želite da vratite i kliknete na opciju „Download“. Otvoriće se upit da odaberete lokaciju na lokalnom računaru gde želite da skinete podatke koje ste selektovali.



Podaci koje ste štiklirali će se prebaciti na lokalni računar u vidu .zip arhive. Sve što je potrebno nakon toga jeste da otpakujete .zip arhivu na Vašem računaru.

Drugi način da obavite pregled i povraćaj podataka je pomoću direktnog povezivanja. Prethodno je potrebno direktno povezati Vaš skladišni prostor. Povezani skladišni prostor Vam omogućava da



direktno pristupate svojim podacima na serveru služeći se Windows Explorer-om. Skladištni prostor za backup će biti vidljiv u vidu mapiranog diska koji se nalazi u „My Computer“ panelu i dvoklikom na njega otvoriće Vam se folder sa backupovanim podacima.

Rešite brige za svoje podatke sa CloudEx backup sistemom i dozvolite da mi brinemo o kopiji Vaših podataka!

Sadržaj

Uputstvo za CloudEx bekap sistem	1
Uvod	2
Instalacija programa	2
Definisanje parametra zadatka	2
Primer podešavanja parametara	4
Bekap mejlova	5
Direktno povezivanje sa sadržajem bekapa	6
Podešavanje mejl izveštavanja (opciono)	7
Praćenje logova – Provera kako radi bekap	8
Promena korisničke lozinke	9
Način rada programa za kopiranje podataka	9
Pregled i povraćaj backup-ovanih podataka	9